

IT-løsning for landets frivilligsentraler

Forprosjekt, september 2017

Om prosjektet



Norges Frivilligsentraler ønsker å få på plass en IT-løsning som løser de viktigste behov for frivilligsentralene og for kommunal, regional og nasjonal organisering.

“Norges Frivilligsentraler ønsker en felles IT-løsning for mest mulig”

Smarte valg



- 1 En felles løsning for alle frivilligsentraler, kommuner, region-organisasjoner og nasjonalt nivå (Norges Frivilligsentraler).
- 2 Brukere skal med én pålogging og ett system få tilgang til alt som er relevant for dem. Dette gjelder også de som skal ha innsyn (f.eks. kommuner).
- 3 Vi knytter sammen internsystem og sentralens nettsider, slik at nettsiden er oppdatert med det samme en endrer i internsystemet.
- 4 Vi knytter internsystem sammen med register og statistikk slik at sentralen bare trenger å vedlikeholde data et sted.

Innhold i løsningen



Internsystem

Verktøy for å forenkle vanlige jobber på sentralene



Nettsider

Administrasjon av nettsider



Register

Nasjonalt register over sentralene



Statistikk

Årlig nasjonal statistikk som vises på alle nivå



Samarbeid

Mulighet for å dele informasjon mellom alle brukere.

Og alt samlet i ett Intranett!

Med én pålogging og ett system skal alle brukere få tilgang til relevant informasjon. Det betyr at alle systemer ovenfor skal ligge i ett og samme system. Innhold og tilgang styres pr. bruker.



Internsystem

5



Dokumenter

Legge inn og redigere dokumenter, lenker, filer.



Personer

Register over frivillige og andre personer. Angi roller slik at en kan styre informasjon.



Meldinger

Sende sms og e-post til utvalg av personer.



Nyheter

Interne nyheter til brukere. Se hvem som har lest og ikke.



Aktiviteter

Register over sentralens faste aktiviteter.



Utstyr

Register over sentralens utstyr og mulighet for å registrere utlån.



Kalender

Oversikt over hendelser. Legge på info og referat og tilknytte oppgaver.



Oppdrag

Registrere oppdrag og legge ut til frivillige. De fører timer og km.



Prosedyrer

Beskrive beste praksis i sentralens rutiner.



Bilder

Enkelt bilderegister for å bruke i nyheter og dokumenter.



Oppgaver

Holde orden på faste og repeterende oppgaver.



Nettsider

6



Dokumenter

Legge ut dokumenter, lenker, filer og bilder. Styre menyer. Dokumenter i internsystemet kan publiseres.



Aktiviteter

Liste over aktiviteter som sentralen driver med. Hentes fra internsystemet.



Nyheter

Nyheter fra internsystemet kan publiseres.



Oppdrag

Mulig å publisere oppdrag fra internsystemet til nettsiden der folk kan svare.



Kalender

Kalenderoppføringer fra internsystemet kan publiseres til kalender på nettstedet.



Maler

La frivilligsentralen velge mellom 2-3 malsett for nettsidene. Det skal være mulig å bytte underveis.



Bilder

Mulig å legge ut separate bilder og bildesamlinger knyttet som knyttes til dokument, nyhet og kalenderaktivitet.



E-post server

Sentralene skal ha tilgang til å definere sine e-postadresser og få tilgang til å benytte det i sine e-post løsninger.



Register



Enkel redigering

Sentralene kan selv oppdatere sine egne opplysninger i internsystemet. Men må også være redigering for admin.



Medlemsregister

Skal ha støtte for medlemsregister med status for innbetaling av årlig kontingent.



Åpent for alle

Eget nettsted der folk kan finne publiserte opplysninger om hver sentral.



Statistikk

Vise oppdatert statistikk fra registeret.



Feilsøking

Må ha mekanismer for å finne feil og mangler i systemet.



Eksport

Hente ut data fra registeret på tekstformat.



Ulike nivå

I Internsystemet bør det være mulig å vise underliggende enheter til den som er pålogget.



Statistikk



Enkel innsamling

Kan hente data fra internsystemet som kan korrigeres/suppleres av sentralen. Styre når registreringen er åpen med mulighet for å sende purringer.



Publisere utvalgt statistikk

Mulighet for å publisere utvalgt statistikk på nettsider til ulike nivå.



Kontroller

Sentralen bør ved utfylling få varsler om at tall er feil eller utenfor normalverdiene.



Ulike nivå

Mulighet for å vise statistikk på ulike nivå, slik at en i internsystemet kan se data for underliggende enheter.



Samarbeid



Diskusjon

Sette opp "rom" der brukere kan diskutere. Mulighet for å begrense rom til bestemte brukere/roller.



Kommentarer

Mulighet for at brukere kan kommentere på ulike elementer i systemet (nyheter, kalender, idé-bank osv.



Idébank

Gi brukere mulighet til å registrere og søke i prosjekter, planer og idéer.



Vegg

Løpende oversikt over aktuelle hendelser på aktuelle nivå.



Nyheter

Lage nyheter til bestemte nivåer, roller og personer.



Kalender

Legge ut kalenderaktiviteter som er synlig for bestemte nivåer, roller og personer.

Det som IKKE skal med..

Regnskap/lønn

De fleste har systemet for dette fra før, og det er ikke aktuelt å tilby det i vår løsning.

E-post

Alle har løsninger for e-post fra før, og det er derfor ikke aktuelt å ta inn dette nå. Internsystemet kan kun sende e-post.



Fungere på alle enheter

Løsningen skal være fullresponsive og fungere PC, nettbrett og mobil. Usikker på app-krav. Trenger varslinger (sms/app)



Pålogging og tilgang

Én pålogging og mulighet for å styre menyer og tilganger pr. bruker. Mulighet for enkel invitasjon av nye brukere.



...



Videreutvikling

Mulighet for å tilpasse og utvikle løsningen.

5 steg for å nå målet

12

